

Revista del

Consumidor



SABER PARA DECIDIR

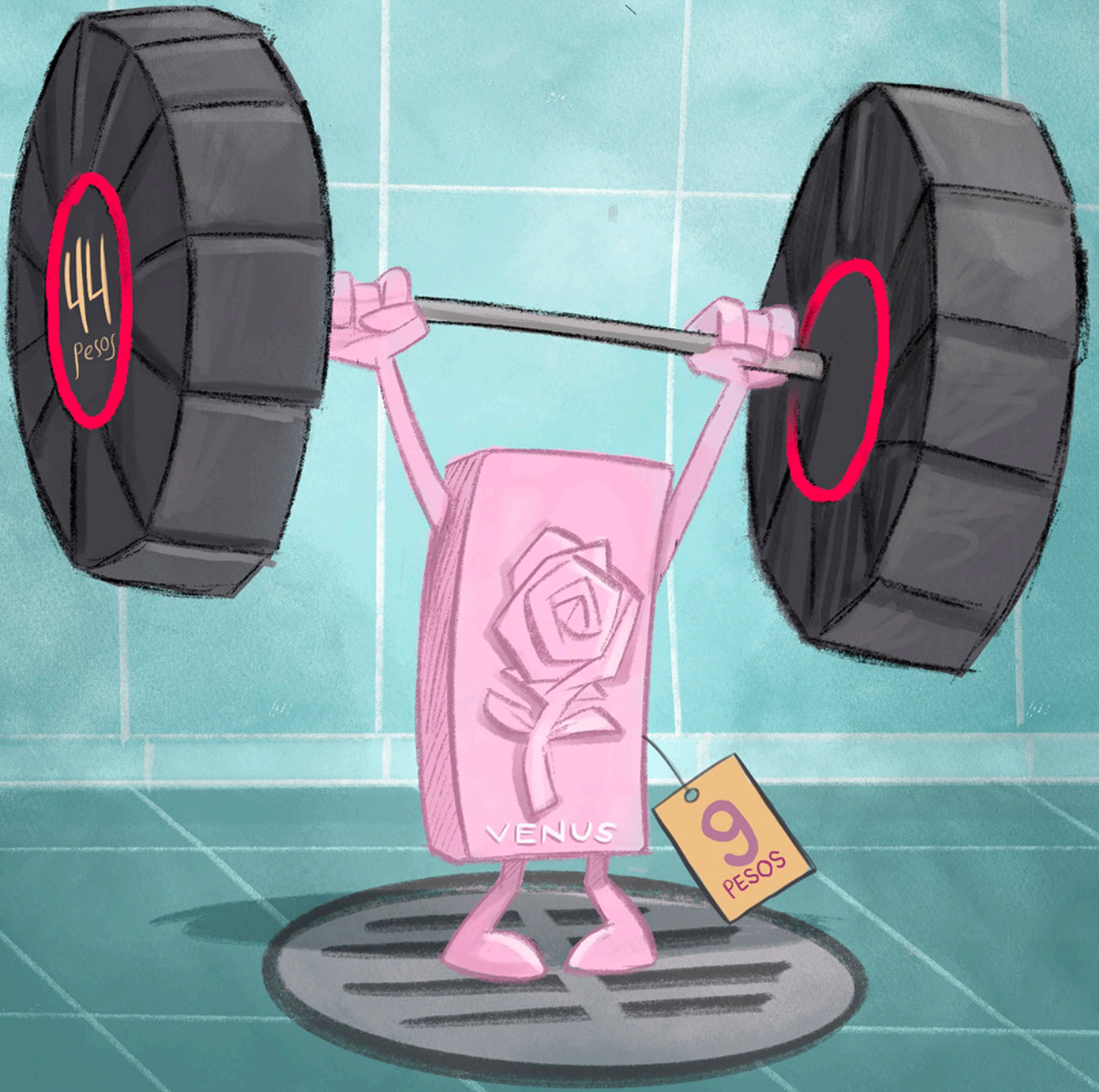
**TRAJES DE BAÑO
TIPO SHORT**
ESTUDIO DE LABORATORIO

**OFERTAS Y
PROMOCIONES**
FINANZAS PERSONALES

**SERVICIOS DE
TRANSMISIÓN 4K**
PROFECO INFORMA

NOV. 2023
561
ISSN 0185-8874

CHIQUITO
PERO RENDIDOR



Revista del Consumidor

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor

Diana F. Piedra Flores
Coordinadora General de Educación y Divulgación

Karina del Carmen Anguiano Chávez
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

J. Esteban Muñiz Hernández
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Consejo Editorial

Alma Laurence Contreras Garibay
Surit Berenice Romero Domínguez
Francisco Javier Chicho Goerne Cobián
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Ricardo de la Peña Gutiérrez
José de Jesús Montaña Barragán
Carlos Manuel Orozco Ruiz
Maricela Juárez Herrera
Ilse Marianna González Benavides

www.gob.mx/profeco

 @Profeco
 @RdelConsumidor
 @ProfecoOficial
 @RevistaDelConsumidorMX
 @revistadelconsumidormx
 /ProfecoTV

Fotografía de portada José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

EDITORIAL



Dicen que la palabra sabiduría tiene el mismo origen que la palabra sabor y quizá debido a eso es que hay personas con un mayor aprecio a la vida; quienes la saborean a cada momento y además se han convertido en coleccionistas de datos, esos que dejan sorprendidos y con ganas de saber más, de saberlo todo, a tal grado que ya no se puede parar de investigar.

La sabiduría nos permite profundizar en nuestro propio ser y nos ayuda a asumirnos desde una racionalidad que justifica nuestra forma de vida con sabor.

La sabiduría además de poder nos da también placer. Placer al comprender, no solo entender algo. Nos permite ser desde el conocimiento.

Es por ello que con esta edición comienza una nueva era de la Revista del Consumidor. Una era llena de datos sabrosos, de información útil, pertinente y necesaria.

Información que en conjunto han ido construyendo un acervo de conocimientos que nos permiten hoy tomar decisiones equilibradas y tener el juicio y entendimiento para resolver, lograr y aconsejar.

Continuemos juntos este camino de sabores, olores, descubrimientos, datos curiosos e información valiosa que siga alimentando nuestras ganas de saber más, de conocerlo todo.

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor

 @ProcuradorPFC

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Alexis Esquivel
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera

Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
Ernesto Casas Monroy
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
María Guadalupe Velasco Rodríguez

Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Víctor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

Platillo Sabio

4



**BISTEC RELLENO EN
CREMA DE JITOMATE**

Tecnología Doméstica

41

**JABÓN
DE AVENA**



Finanzas Personales

68

**ENTENDER LAS
OFERTAS Y
PROMOCIONES**



Brújula de Compra

70

DIABETES



Qué Hacer Si

74

**PRODUCTOS
ORGÁNICOS**



Entorno Digital

78

**DERECHOS
ARCO**



Profeco Informa

80

SERVICIOS 4K



Nadie Afuera

82

**TURISMO
INCLUSIVO Y SIN
DISCRIMINACIÓN**



A Libro Abierto

84

PANNA MARÍA



8

JABONES DE TOCADOR

Al limpiar, algunos pueden irritar.



42

TRAJES DE BAÑO

TIPO SHORT PARA CABALLERO

Selecciona el adecuado a tus gustos y necesidades y siéntete cómodo.



Platillo Sabio
P R O F E C O

BISTEC RELLENO

en Crema de jitomate



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete
a nuestro canal de **YouTube PROFECO** 

Cambia la forma de cocinar la carne e intégrala de manera equilibrada con vegetales.

Atleta Invitado:
Alexis Esquivel

Judoca

Ingredientes:

- 6 bisteces de res

Relleno:

- 6 chiles morrones rojos chicos sin semillas y cortados en juliana
- 3 calabacitas italianas cortadas en juliana

Crema de jitomate:

- 6 jitomates en cuartos
- $\frac{3}{4}$ de tz de cebolla
- 2 dientes de ajo
- 1 tz de agua
- 6 cucharaditas de aceite de oliva
- $\frac{3}{4}$ de tz de crema agria

Procedimiento:

1. Extiende un bistec y colócale encima un poco de los pimientos y las calabazas, salpimienta al gusto y enrolla apretando muy bien. Utiliza un palillo para evitar que se desbarate. Haz lo mismo con cada bistec.
2. En una sartén caliente pon un poco del aceite de oliva y coloca los rollitos. Tapa y deja cocinar por 20 minutos aproximadamente o hasta que estén bien cocidos.
3. Mientras, licua los jitomates, la cebolla, los ajos y la crema agria con un poco de agua.
4. Coloca los rollitos en un plato y en la misma sartén, a fuego bajo y con un chorrillo de aceite, sofríe la crema de jitomate, mueve un poco, tapa y espera a que suelte el hervor. Salpimienta al gusto, mezcla nuevamente, tapa y espera a que se cocine, debe tener una consistencia espesa. Remueve de vez en cuando.
5. Para emplatar, sirve sobre un plato extendido crema de jitomate y sobre ella un rollito de bistec.



406 KCAL
POR PORCIÓN



\$204



6 PORCIONES



45 MINUTOS



Fotografía: José Luis Sandoval



Consulta de información del 11 al 17 de octubre del 2023 / Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Alexis Esquivel

Medallista de judo en los Juegos Centroamericanos en San Salvador 2023.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Alexis inició en el judo cuando tenía siete años, en un *dojo* donde se practicaba karate, hapkido, taekwondo y, por supuesto, judo. Este último deporte era el que menos le gustaba porque le parecía que su aprendizaje era muy monótono y lento, pero comenzó a practicarlo y poco a poco encontró el amor por él.

Para este atleta, su mayor orgullo y logro es haber ganado este año una medalla en los Juegos Centroamericanos en San Salvador, pues en Barranquilla 2018 —a pesar de haber clasificado y asistido a la competencia— no pudo ir al pesaje debido a problemas de salud, por lo que no le permitieron competir. “En diciembre tuve una lesión muy fuerte, me operaron de la rodilla y me dijeron que era imposible recuperarme para competir, pero hicimos una estrategia de trabajo con mi entrenador, logramos la calificación y obtuvimos la medalla”.

Comienza su rutina a las siete de la mañana, desayuna y prepara sus cosas para la primera sesión de entrenamiento. Dependiendo de lo que tenga que realizar ese día puede tener dos o tres sesiones de entrenamiento: una a las siete de la mañana, otra a las doce del día y una más a las seis de la tarde. “Son días un poco pesados porque estoy por terminar mi carrera universitaria, lo que hace difícil compaginar mis estudios con un deporte de alto rendimiento”.



Su dieta se basa principalmente en carbohidratos con los que obtiene la energía necesaria para lograr un buen rendimiento en sus entrenamientos, también come proteínas e incorpora las verduras en sus comidas y cenas porque son importantes para la salud.

Alexis nos cuenta que el judo es un deporte de contacto donde se busca derribar al oponente, hay dos tipos de marcaciones: *wazari*, que equivale a medio punto, e *ippon* que es un punto completo y que se

marca al hacer que el contrario caiga completamente de espaldas. Si cae así, el combate se gana en ese momento y si cae de media espalda es *wazari* y el combate continúa.

De acuerdo con este judoca no es necesario ser un atleta de alto rendimiento para preocuparte por tu salud y llevar una alimentación balanceada, ya que hacer ejercicio ayuda a tener más energía y a desarrollarte mejor en lo que hagas.



“Hagan treinta minutos de ejercicio al día, ya sea salir a caminar o ir a un gimnasio, una alimentación balanceada les dará más energía”.

Fotografía: José Rodríguez Magos

JABONES DE TOCADOR

Al limpiar, algunos pueden irritar.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

En el mercado encontrarás algunas marcas que prometen limpiar tu piel u otras cualidades. Para orientarte y tomes la mejor decisión de compra, analizamos algunos de estos productos.



NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados. Contenido Neto. Tolerancias y Métodos de Verificación.
- **NOM-141-SSA1/SCFI-2012.** Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial.
- **NMX-Q-003-NYCE-2018.** Jabón de tocador – Especificaciones y métodos de prueba.

FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio: del 16 de mayo al 15 de septiembre del 2023.

Periodo de adquisición del producto: del 16 al 18 de mayo del 2023.

Marcas analizadas: 40.

Pruebas realizadas: 444.



¿QUÉ ES EL JABÓN?

El jabón es una sustancia sólida que proviene de la combinación de una grasa animal o aceite vegetal con sosa (un álcali), y agua, y que sirve para lavarse¹.

La norma mexicana **NMX-Q-003-NYCE-2018**² define al jabón de tocador como el producto que, independientemente de su estado físico, se puede obtener por:

- La saponificación³ de grasas y aceites de origen natural
- La neutralización de ácidos grasos
- La mezcla de sustancias



Puede contener perfume y otros ingredientes de origen natural o sintético que le otorguen alguna propiedad cosmética cuya acción física, química o fisicoquímica, faciliten la limpieza e higiene de la piel.

¿QUÉ CONTIENE?⁴

Aceites y grasas

Para una producción sobresaliente de jabón es importante mezclar diferentes aceites, grasas y sebos hasta obtener el producto con las propiedades deseadas. Dichas grasas pueden ser:

- Grasas o sebo animal (ovino, vacuno y porcino)
- Grasas de origen vegetal (soya, maíz, cacahuate o algodón)
- Ácidos grasos (componentes de las grasas de origen vegetal)



Solución alcalina

Se puede usar una solución de hidróxido de sodio, también conocida como sosa (NaOH), o bien, de hidróxido de potasio, también conocida como potasa (KOH)*.

Salmuera

Agua salada preparada con una concentración de cloruro de sodio, conocida como sal común.

Aditivos

- Colorantes
- Perfumes
- Carbonato de sodio
- Silicato de sodio

*Las soluciones alcalinas podrían causar irritación, la cual es la reacción de la piel a una sustancia o fricción irritante, en los jabones dependen de la sensibilidad de las personas a los residuos de las mismas.

¹ ¿Jabones o detergentes?, en <https://www.revista.unam.mx/vol.15/num5/art38/>

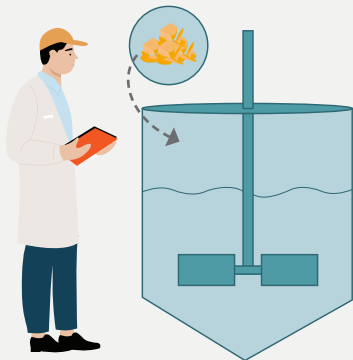
² NMX-V-003-NYCE-2018, Jabón de tocador, en <https://nyce.org.mx/catalogodeestandaresnyce/producto/nmx-q-003-nyce-2018-jabon-de-tocador-especificaciones-y-metodos-de-prueba-cancela-a-la-nmx-q-003-cncp-2013/#:~:text=Esta%20Norma%20Mexicana%20establece%20las,corporal%20no%20se%20consideran%20jabones.>

³ Transformar en jabón una sustancia grasa combinándola con sosa. Saponificar, en <https://dle.rae.es/saponificar?m=form>

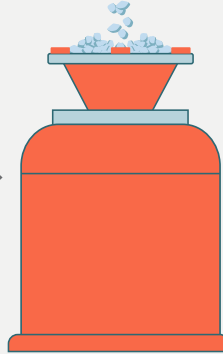
⁴ "Proceso industrial de fabricación del jabón", en <https://www.ingenieriaquimicareviews.com/2020/10/fabricacion-jabon-proceso-industrial.html>

¿CÓMO SE FABRICA?

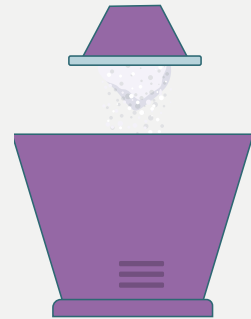
Existen varios procesos para elaborar jabón de tocador, en términos generales podemos mencionar el siguiente:



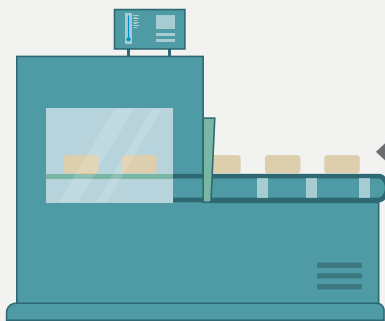
1 Se les da un tratamiento a las grasas.



2 Se combinan con solución alcalina.



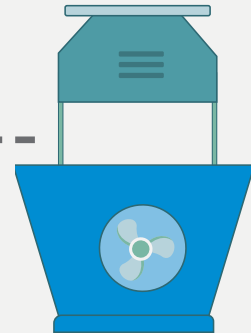
3 Se les adiciona salmuera.



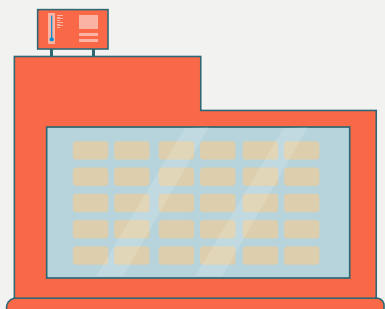
6 Se enfrían.



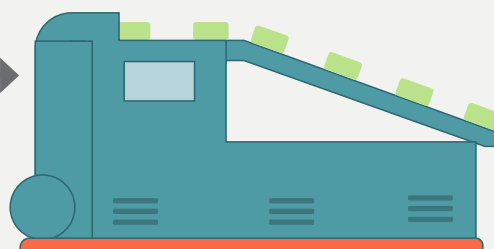
5 Se moldean.



4 Se lavan.



7 Se secan.



8 Se empacan.



SIMBOLOGÍA EN ETIQUETAS

Aun y cuando en México no se establece el uso de símbolos en las etiquetas de los cosméticos o de aseo, a nivel internacional existen varios símbolos, los más comunes son:

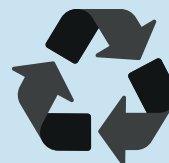
Plazo después de apertura:

Especifica los meses en los que podemos usar el producto con seguridad después de haberlo abierto, manteniendo todas sus características y cualidades.



Símbolo de Reciclaje:

El Anillo de Möbius indica que los envases del producto pueden ser reciclados, si en el interior aparece un porcentaje significa qué cantidad del producto será reciclable.



Símbolo de Manejo de Residuos:

El Punto Verde indica que la empresa fabricante ha cumplido con la legislación sobre Envases y Residuos de Envases que garantiza que los materiales usados en su fabricación no dañan el medioambiente.



Tidyman:

Anima a deshacerse de los residuos de forma adecuada y a ser responsables con el medioambiente.



ESTÁNDAR DE CALIDAD

La norma mexicana NMX-Q-003-NYCE-2018⁵ contiene las especificaciones aplicables a los jabones de tocador que sirven como referente de calidad en:

Humedad:

Máximo 22%

Ácidos grasos totales:

Mínimo 40%

Álcali libre (como NaOH):

Máximo 0.05%

Cloruro (como NaCl):

Máximo 1.5%

Insolubles en alcohol:

Máximo 6%



Fotografías: topntp26 / Freepik

⁵De acuerdo a la Ley de la Infraestructura de la Calidad. El Estándar contiene especificaciones y métodos de prueba aplicable a productos, en este caso jabón de tocador.

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 40 productos

- 18 Jabones de tocador
- 8 Jabones neutros
- 7 Jabones de tocador para hombre
- 6 Jabones para bebé
- 1 Jabón sintético de tocador para bebé

LAS PRUEBAS

Información comercial

Se revisó que la información que ostentan en el etiquetado fuera veraz, estuviera en español (independientemente de que también pueda estar en otros idiomas) e incluyera:

Declaración de cantidad

Se considera suficiente que los envases porten el dato cuantitativo, seguido de la unidad de la magnitud aplicable, sin que sea necesario ostentar leyendas, contenido, contenido neto o sus abreviaturas.

Lote

En cualquier parte del envase primario o secundario.

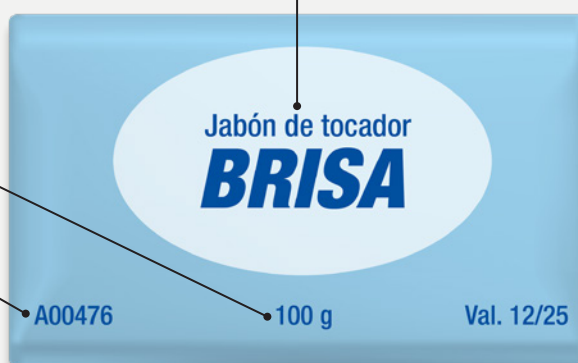
Ingredientes

Para la nomenclatura de los ingredientes puede emplearse cualquiera de las establecidas en los Acuerdos, el nombre químico más usual o como aparece en la Nomenclatura Internacional de Ingredientes Cosméticos (INCI)⁶, por ejemplo: *palmitic acid, sodium hydroxide, sodium laureth sulfate*.

Leyendas precautorias

Conforme al tipo de producto y las sustancias que contiene.

Denominación genérica y específica



Duración del producto

En artículos con una duración menor o igual a 24 meses debe figurar, en cualquier parte del envase, la fecha hasta la cual un producto en condiciones adecuadas de almacenamiento es seguro para la salud.

Instrucciones o Modos de uso

Cuando el producto lo requiera.

Ingredientes: Sodium palmitate, Sodium oleate, Aqua, Kaolin, Cocamide MEA, Glycerin, Parfum, Cocamidopropyl, Betaine, Titanium Dioxide, Tetrasodium EDTA, Etidronic Acid, C177007, C177491, C177499, C177492.

Instrucciones: Aplicar sobre la piel húmeda y enjuagar.

Advertencia: Para uso externo únicamente. Evite contacto con los ojos. En caso de contacto enjuague con abundante agua. En caso de irritación de la piel suspenda su uso. En caso de ingestión o intoxicación consulte al médico y presente esta. Manténgase fuera del alcance de niños.

Hecho en México o Producto de México

Industrial TWL, S.A. de C.V. Avenida no. 49, Alcaldía, Ciudad de México C.P. 7677.

Leyenda que identifique al país de origen

Del producto o gentilicio.

Responsable del producto

Nombre, denominación o razón social y domicilio (calle, número, código postal, ciudad y estado) del responsable del producto.

⁶INCI es una nomenclatura obligatoria sobre cosméticos desde 1999. Creada en 1973 por una asociación estadounidense, la lista INCI (o lista de ingredientes) tiene como objetivo estandarizar los ingredientes presentes en un producto cosmético.

LAS PRUEBAS

Contenido neto

Se verificó que cumplieran con la cantidad de producto que indican en su etiqueta.

Álcali libre

Los jabones prácticamente no deben contener álcali libre (residuos de las soluciones alcalinas), por lo que se verificó que la cantidad fuera máximo de 0.05%. Si llegara a ser superior a este valor puede ocasionar irritación en la piel.

Humedad

Se verificó que el contenido de agua que tienen no fuera de más del 22%. Esta característica se debe controlar dentro del proceso o de lo contrario se secan. Sin embargo, por la naturaleza del mismo pierde humedad durante su almacenamiento, por lo que pueden llegar a agrietarse.

Ácidos grasos

Al ser agentes limpiadores formados de sales de ácidos grasos o, principalmente, de sales derivadas de la combinación de sodio y ácidos grasos (se denominan ácidos grasos porque son los principales componentes de las grasas) se verificó que contuvieran 41% mínimo de estos componentes.

Cloruros

Se verificó que no fuera superior al 1.5%, como Cloruro de Sodio (NaCl). El efecto que tienen los cloruros en la masa del jabón durante el proceso de elaboración es hacerla más fluida, por ello se debe controlar la cantidad.

Insolubles en alcohol

Se constató que no excedieran el 6% de ingredientes insolubles en alcohol, tales como sales alcalinas, sulfatos y almidones.



JABÓN DE TOCADOR



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

BOTANICAL SPA FRUTOS ROJOS

México / 125 g

\$9
1 PIEZA



Información al consumidor

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.038%

Humedad
(22% máximo)
11%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
75%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
2.6%



Información al consumidor

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.021%

Humedad
(22% máximo)
13%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
43%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
1.8%

CAMAY BOTANICALS

México / 150 g

\$15
1 PIEZA



Contenido neto

DOVE

 Alemania /
4 jabones de 90 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$23
1 PIEZA



\$91
PAQUETE CON
4 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.005%

Humedad
(22% máximo)
15%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
68%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.7%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.1%



Este sello indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para testar el producto.

ESCUDO

 México /
5 jabones de 110 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$14
1 PIEZA



\$68
PAQUETE CON
5 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.039%

Humedad
(22% máximo)
9%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
61%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.2%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
11.5%



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

HENO DE PRAVIA

México /
4 jabones de 125 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$21
1PIEZA



\$85
PAQUETE CON
4 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.038%

Humedad
(22% máximo)
8%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
72%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.1%

No demostró las frases:

**"Jabón Natural".
"Su inconfundible fragancia
reproduce el aroma fresco y limpio
del heno recién cortado".**

KLEENEX

México /
3 jabones de 110 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$16
1PIEZA



\$49
PAQUETE CON
3 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.033%

Humedad
(22% máximo)
9%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
65%


Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.7%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.2%



Este sello indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para testar el producto.

MAJA

 México /
3 jabones perfumados
de 100 g c/u

\$44
1 PIEZA



\$133
PAQUETE CON
3 PIEZAS

 Información al consumidor

 Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.024%

Humedad
(22% máximo)
6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
49%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
5.1%

No demostró la frase:
"La esencia que seduce al mundo".


MANILVA

 México / 150 g

\$15
1 PIEZA



 Información al consumidor

 Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.035%

Humedad
(22% máximo)
14%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
70%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.1%



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

NATURALIS SENSES

México / 125 g

\$12
1 PIEZA

NO COMPROBÓ



Información al consumidor

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.029%

Humedad
(22% máximo)

8%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

67%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.1%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.6%

• Tuvo hasta 9.7% menos del contenido neto declarado.

No demostró el término:

"Felicidad".

PALMOLIVE

México / 100 g

\$11
1 PIEZA



Información al consumidor

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.029%

Humedad
(22% máximo)

16%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

61%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

1.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

6%

PALMOLIVE CAPRICE

México / 100 g

\$11
 1 PIEZA



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.031%

Humedad
 (22% máximo)
10%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
61%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
1.4%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
5.5%

PALMOLIVE NATURALS

México /
 4 jabones de 120 g c/u

\$17
 1 PIEZA



\$66
 PAQUETE CON
 4 PIEZAS



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.036%

Humedad
 (22% máximo)
18%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
58%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
1.3%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
4.2%

No demostró las frases:

- "Nutrición humectante".
- "Nutrición para tu piel".
- "Si tu piel se nutre, todo se nutre".
- "Funciona como alimento para tu piel".
- "Fórmula nutritiva".
- "Alimento para tu piel".



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

PRECISSIMO

México / 100 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$9
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.027%

Humedad
(22% máximo)

12%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

73%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.2%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.5%

PROTEX

México /
14 jabones de 127 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$16
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.027%

Humedad
(22% máximo)

14%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

60%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

1.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

5.9%

\$225*
PAQUETE CON
14 PIEZAS

*Precio proporcionado por el Laboratorio de la Profeco al momento de adquirir el producto, no encontrado en campo.

ROSA VENUS

 México /
 3 jabones de 100 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$9
 1 PIEZA

\$26
 PAQUETE CON
 3 PIEZAS



Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.040%

Humedad
 (22% máximo)
14%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
63%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
0.4%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
0.2%

SAVILÉ

 México /
 5 jabones de 90 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$9
 1 PIEZA

\$46
 PAQUETE CON
 5 PIEZAS



Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.029%

Humedad
 (22% máximo)
14%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
45%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
0.6%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
0.7%



Precios Promedio de Jabones de Tocado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

TEPEYAC VERDE

México / 150 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$13
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.033%

Humedad
(22% máximo)
12%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
63%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.1%

ZEST

México /
5 jabones de 90 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$12
1 PIEZA



\$59
PAQUETE CON
5 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.037%

Humedad
(22% máximo)
15%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
45%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
1.1%

JABÓN DE TOCADOR NEUTRO

CARICIA

México / 135 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$8
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.023%

Humedad
(22% máximo)

19%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

61%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

3.3%

ESCUDO

México /
5 jabones de 110 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$14
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.037%

Humedad
(22% máximo)

11%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

57%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.1%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

11.2%

\$68
PAQUETE CON
5 PIEZAS



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

LIRIO DERMATOLÓGICO

4 jabones de 150 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$18
1 PIEZA



\$71
PAQUETE CON 4 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.037%

Humedad
(22% máximo)

14%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

70%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.2%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.4%

LIRIO NEUTRO

4 jabones de 150 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$18
1 PIEZA



\$71
PAQUETE CON 4 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.037%

Humedad
(22% máximo)

16%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

57%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.1%

NEUTRO GRISI

México/
 4 jabones de 100 g c/u

 Información al consumidor

 Contenido neto

\$16
 1 PIEZA



\$65
 PAQUETE CON
 4 PIEZAS

Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.038%

Humedad
 (22% máximo)
8%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
48%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
03%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
6%

**No demostró la frase:
 "pH cercano a la piel".**

PALMOLIVE NEUTRO BALANCE

México /
 4 jabones de 120 g c/u

 Información al consumidor

 Contenido neto

\$18
 1 PIEZA



\$71
 PAQUETE CON
 4 PIEZAS

Álcali libre
 (0.05% máximo)
0.031%

Humedad
 (22% máximo)
16%

Ácidos grasos
 totales
 (41% mínimo)
64%

Cloruro como
 NaCl
 (1.50% máximo)
1.7%

Insolubles en
 alcohol
 (6% máximo)
4.7%



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

TERSSO

México / 200 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$17
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.039%

Humedad
(22% máximo)

8%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

73%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.4%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.02%

ZEST

México /
5 jabones de 90 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$12
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.031%

Humedad
(22% máximo)

14%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

41%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

1.4%

\$61
PAQUETE CON
5 PIEZAS

JABÓN DE TOCADOR PARA HOMBRE

DOVE MEN CLEAN COMFORT

 Brasil /
4 jabones de 90 g c/u



Información al consumidor



Contenido neto

\$24
1PIEZA



\$94
PAQUETE CON
4 PIEZAS

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.006%

Humedad
(22% máximo)
6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
77%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.5%

ESCUDO MEN

 México /160 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$23
1PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.033%

Humedad
(22% máximo)
6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
70%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.1%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.9%

**No demostró la frase:
"Protección ANTI-OLOR Horas".**



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

FORCE EGO

México / 135 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$20
1PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.025%

Humedad
(22% máximo)
10%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
41%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
4.5%

- Tuvo hasta 10.3% menos del contenido neto declarado.

GRISI MEN

México / 125 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$25
1PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.027%

Humedad
(22% máximo)
6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
59%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
5.5%

NÓRDIKO

México / 130 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$17
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.031%

Humedad
(22% máximo)
9%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
66%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
0.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
0.5%

PALMOLIVE NEUTRO BALANCE MEN

México / 120 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$30
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)
0.035%

Humedad
(22% máximo)
10%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
80%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)
1.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)
4.9%



Precios Promedio de Jabones de Tocado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

ZEST

México / 135 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$20
1 PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.025%

Humedad
(22% máximo)

10%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

41%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

4.1%



JABÓN DE TOCADOR PARA BEBÉ

BABY MAGIC MENNEN

México/ 90 g

\$18
1PIEZA



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.022%

Humedad
(22% máximo)

9%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

66%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

1.5%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

6%

HUGGIES

México/ 80 g

\$18
1PIEZA



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.024%

Humedad
(22% máximo)

6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

65%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

3.4%



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio promedio por paquete.

HUGGIES SUPREME

México / 80 g

\$18
1 PIEZA



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.024%

Humedad
(22% máximo)

6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

71%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

5.1%

JOHNSON'S BABY ORIGINAL

México /
3 jabones de 75 g

\$14
1 PIEZA



\$43
PAQUETE CON
3 PIEZAS



Información al consumidor



Contenido neto

Álcali libre
(0.05% máximo)

0.026%

Humedad
(22% máximo)

10%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

62%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.3%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

3%

NEUTRO BALANCE

México / 90 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$20
1PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.024%

Humedad
(22% máximo)

7%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

72%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

1.4%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

0.9%

RICITOS DE ORO

México / 90 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$21
1PIEZA



Álcali libre
(0.05% máximo)

0.024%

Humedad
(22% máximo)

7%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)

51%

Cloruro como
NaCl
(1.50% máximo)

0.6%

Insolubles en
alcohol
(6% máximo)

1.4%

JABÓN SINTÉTICO DE TOCADOR PARA BEBÉ*



Precios Promedio de Jabones de Tocador en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Campeche y Tampico, levantados del 2 al 6 de octubre del 2023.



Precio promedio por pieza.



Precio promedio por paquete.

BABY DOVE

Brasil / 90 g



Información al consumidor



Contenido neto

\$24
1PIEZA

Álcali libre
(0.05% máximo)
0.004%

Humedad
(22% máximo)
6%

Ácidos grasos
totales
(41% mínimo)
68%



Cloruro como NaCl
(1.50% máximo)
1.8%

Insolubles en alcohol
(6% máximo)
1.9%



Este sello indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para testar el producto.

*No le aplica la NMX-003-NYCE-2018, ya que este tipo de jabón (sintético o *syndet*) surge de un proceso de elaboración diferente a la saponificación, conteniendo un tensoactivo que se caracteriza por ser suave a la piel.



LO QUE ENCONTRAMOS

CONTIENEN MENOS DEL CONTENIDO NETO DECLARADO

Ofrecen menos producto del que declaran, por lo que no son veraces en su Información al consumidor.



Declarar
135 g

En realidad
contiene
121 g



FORCE EGO



Declarar
125 g

En realidad
contiene
113 g

NATURALIS SENSES

PRESENTAN LEYENDAS QUE NO COMPRUEBAN

JABÓN DE TOCADOR

Heno de Pravia nació en 1905 en Pravia, un pueblo en el norte de España. Su inconfundible fragancia reproduce el aroma fresco y limpio del heno recién cortado.



HENO DE PRAVIA

NO DEMOSTRARON

“Jabón Natural”
“Su inconfundible fragancia reproduce el aroma fresco y limpio del heno recién cortado”



MAJA

“La esencia que seduce al mundo”



NATURALIS SENSES

“Felicidad”

LO QUE ENCONTRAMOS

PRESENTAN LEYENDAS QUE NO COMPRUEBAN

NO DEMOSTRARON



PALMOLIVE NATURALS

- "Nutrición humectante"
- "Nutrición para tu piel"
- "Si tu piel se nutre, todo se nutre"
- "Funciona como alimento para tu piel"
- "Fórmula nutritiva"
- "Alimento para tu piel"



NEUTRO GRISI

"pH cercano a la piel"



ESCUDO MEN

"Protección ANTI-OLOR Horas"

HAY QUIENES PROMETEN "SEDUCIR",
OTROS TE AYUDAN A CUIDAR TU ECONOMÍA.

"SEDUCCIÓN" VS ECONOMÍA

MAJA

\$44
1 PIEZA*



VS

CARICIA

\$8
1 PIEZA



ROSA VENUS

\$9
1 PIEZA*



UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

Nota: MAJA \$133 paquete con 3 piezas. ROSA VENUS \$26 paquete con 3 piezas.

*Precios tomando como referencia el paquete de 3 piezas.

CONSIDERACIONES

DE USO



Lee la etiqueta

En especial, las "Precauciones".



Evita el contacto con los ojos

Si esto ocurre, enjuaga con abundante agua.



Manténlo alejado de los niños pequeños

Es mejor evitar accidentes.



Deja de usar el producto

Si presentas alguna reacción como irritación u otro problema suspende su uso y acude con tu médico.



No todo lo que dice ser Natural es sinónimo de seguridad

Toma en cuenta que si se muestran como "Natural" no necesariamente son más seguros que otros productos cuyos ingredientes provengan de otras fuentes. El origen de los ingredientes no determina su seguridad.

DE COMPRA



Compara precios y calidad

Pues un jabón con las mismas características puede ser más caro dependiendo de la marca.



Cerciórate de que los empaques estén bien cerrados

Para que el producto dure en buenas condiciones más tiempo.



Recuerda elegir uno que convenga a tus necesidades

Por ejemplo, como a tu tipo de piel.



Analiza qué te conviene

Si, de acuerdo al precio, comprar los jabones sueltos o en paquete.



Revisa las etiquetas

Para que conozcas las características del producto.



Jabón de avena

Ingredientes

- 1 tz de avena
- 300 g de jabón neutro rallado finamente
- 1 tz de leche
- 2 tz de agua

Utensilios

- Licuadora
- 2 cacerolas
- 1 refractario rectangular de vidrio
- 1 Taza medidora
- 1 Cuchara grande
- 1 Tazón de vidrio
- 1 Charola
- Papel de china
- Bolsa grande de plástico con cierre hermético

Tiempo de preparación: 1 día

Rendimiento: 6 piezas

Caducidad: 3 meses.

Costo promedio: \$5 por jabón



Consulta de información del 23 al 27 de octubre del 2023 / CDMX y Área Metropolitana.

Nota:

- Puedes utilizar una infusión muy concentrada de manzanilla en vez de la avena con la leche.
- Si lo deseas, puedes utilizar moldes de silicón.

Procedimiento

- 1 Muele la avena en la licuadora y remójala en la leche, en una de las cacerolas, durante 2 horas.
- 2 Vierte 3 cucharadas de agua y el jabón rallado en el tazón de vidrio. Pon el resto del agua en la otra cacerola y cuando empiece a hervir, mete el tazón con el jabón para hacer un baño María.
- 3 Mueve constantemente hasta que la mezcla adquiera una consistencia pastosa; cuando esto suceda retira la cacerola del fuego sin sacar el tazón del baño María.
- 4 Pon a calentar la leche con la avena a fuego medio y cuando apenas soportes la temperatura con la yema del dedo, agrega la pasta de jabón. La mezcla estará lista cuando tenga una consistencia espesa y al moverla se pueda ver el fondo de la cacerola.
- 5 Vacía la pasta en el refractario y espárcela bien.
- 6 Deja secar durante una noche, desmolda, corta los jabones, envuélvelos en papel de china y guárdalos dentro de la bolsa de plástico con cierre.



TRAJES DE BAÑO

TIPO SHORT PARA CABALLERO

Selecciona el adecuado a tus gustos y necesidades y siéntete cómodo.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

Analizamos la calidad y desempeño que presentan algunas marcas de trajes de baño tipo short que puedes encontrar en el mercado.

FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 12 de junio al 15 de septiembre del 2023.

Adquisición de muestras: del 13 de junio al 2 de agosto del 2023.

Marcas / Modelos analizados: 15 / 18.

Pruebas realizadas: 216.



NORMATIVIDAD

- **NOM-004-SCFI-2021.** Información comercial-Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir, sus accesorios y ropa de casa.
- **NMX-A-2076-INNTEX-2013.** Industria textil- Fibras Químicas - Nombres Genéricos.
- **NMX-A-3758-INNTEX-2014.** Textiles- Código de generación de etiquetas de cuidado con el uso de símbolos.
- **NMX-A-139-INNTEX-2014.** Industria textil – Atmósferas normales para acondicionamiento y ensayo.
- **NMX-A-1833/1-INNTEX-2014.** Industria textil - Análisis químico cuantitativo - Parte 1 -Principios generales de ensayo.
- **NMX-A-084-INNTEX-2015.** Industria Textil-Fibras Textiles-Análisis cualitativo-cuantitativo para una fibra 100 %-Método de ensayo.
- **NMX-A-105-E04-INNTEX-2019.** Industria textil – Ensayo de solidez del color al sudor.
- **NMX-A-105-C06-INNTEX-2015.** Industria textil – Método de ensayo de solidez del color – Parte C06- Solidez del color al lavado doméstico y comercial.
- **NMX-A-3759-INNTEX-2011.** Industria textil - Preparación, marcado y medición de especímenes de las telas y prendas para determinar los cambios dimensionales.
- **NMX-A-5077-INNTEX-2015.** Industria textil – Determinación del cambio dimensional en lavado y secado.
- AATCC Test Method 174-1998 Appearance of Apparel and Other Textile End Products after Repeated Home Laundering.
- **NMX-A-105-E02-INNTEX-2019.** Industria textil - Método de ensayo para la determinación de la solidez del color al agua de mar.
- **NMX-A-105-E03-INNTEX-2011.** Industria textil - Prueba para solidez del color - Parte 3 - Solidez del color al agua clorada (agua de alberca).
- **NMX-A-172-INNTEX-2012.** Industria textil -Determinación de la resistencia a la abrasión plana (Taber) en los materiales textiles-Método de prueba.
- **NMX-A-105-B02-INNTEX-2019.** Industria textil-Ensayo para solidez del color-Parte B02-Solidez del color a la luz artificial: Ensayo de la lámpara de decoloración de arco de xenón (Cancela a la NMX-A-105-B02-INNTEX-2010).
- Metodologías internas de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

18
modelos

de

15
marcas

Las pruebas



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que el etiquetado incluyera, de forma clara, legible y en español, la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

- Marca comercial
- País de origen
- Nombre y domicilio del fabricante o importador
- Descripción de insumos (fibras) por orden de predominio
- Talla e instrucciones de cuidado (forma adecuada de llevar a cabo la limpieza de la prenda)



RESISTENCIA A LA ABRASIÓN

Se determinó el desgaste de las telas causado, principalmente, por el roce contra distintos materiales durante su uso. Esto se evaluó simulando de forma acelerada dicho roce.



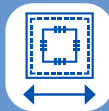
ACABADOS EN TELA Y CONFECCIÓN

Se comprobó que las prendas no tuvieran defectos a simple vista, como decoloración o manchas en el tejido y que el tejido fuera homogéneo, sin agujeros, nudos, motas u otros.

Se revisó que las costuras tuvieran un número uniforme de puntadas y que no presentaran deformaciones provocadas por un mal corte, como tela fruncida u ondulaciones.

Se verificó que las partes que integran la prenda presentaran una simetría adecuada y que no mostraran defectos, como hilos rotos o roturas en tela.





APARIENCIA, ESTIRAMIENTO Y RECUPERACIÓN (DESEMPEÑO DEL ELÁSTICO)

Se simuló su lavado durante un año (48 lavados en total). Al término de la prueba se evaluó la apariencia (desgaste o deterioro) presentada en la tela, como:

- Arrugas
- Formación de frisas
- Recuperación del elástico del traje de baño después de someterlo a un estiramiento máximo y constante durante 30 minutos.



RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN (SOLIDEZ DEL COLOR)

Se determinó el grado de decoloración que pueden sufrir debido al lavado, la luz solar, el agua clorada, el agua de mar y por la acción del sudor. Para ello se llevaron a cabo las siguientes pruebas:

- Solidez del color al lavado húmedo
- Solidez del color al sudor
- Solidez del color al agua clorada
- Solidez del color al agua de mar
- Solidez del color a la luz



CAMBIOS DIMENSIONALES

Se evaluó su encogimiento o alargamiento por la acción del lavado después de un ciclo completo. Para ello, se hicieron marcas con tinta indeleble en los trajes de baño antes del ciclo de lavado, para después comparar las medidas finales contra las obtenidas previamente.



CORRESPONDENCIA DE TALLAS

Se cotejó que las dimensiones de las prendas coincidieran con la talla declarada en su etiqueta, considerando la tolerancia establecida en la norma de referencia*.

*NOM-004-SE-2021. Información comercial-Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir, sus accesorios y ropa de casa.



IDENTIFICACIÓN Y CONTENIDO DE FIBRAS

Se comprobó que el tipo, composición y porcentaje de fibras declarado en el etiquetado coincidieran con la muestra.

Las técnicas utilizadas fueron:

- Combustión
- Observación al microscopio
- Solubilidad de fibras textiles por la acción de reactivos químicos



TRAJES DE BAÑO TIPO SHORT PARA CABALLERO




MB


\$674

ADIDAS


SOLID CLX SH SL / JARETA OCULTA

Indonesia 


Información
 Completa


Acabados en tela y confección








Correspondencia de tallas
 Cumple

Identificación y contenido de fibras
 Cumple

Desempeño del elástico ²


Resistencia a la abrasión


Cambios dimensionales


Resistencia a la decoloración por acción de:	
Sudor ácido 	Sudor alcalino 
Agua clorada 	Agua de mar 
Lavado 	Luz 

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



MB

\$959

NIKE

SOLID VITAL 7 VOLL / JARETA VISIBLE

China 🇨🇳

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

E

Resistencia a la abrasión

E

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
B	E
Lavado	Luz
MB	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



MEMBER'S MARK

DSAE231029 840328 808106 / JARETA VISIBLE

Bangladesh¹

<p>Información</p> <p>✓ Completa</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p>E</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>	
<p>Correspondencia de tallas</p> <p>✓ Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p>✓ Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p>E</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p>E</p>
<p>Desempeño del elástico²</p> <p>MB</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p>E</p>	<p>Agua clorada</p> <p>MB</p>	<p>Agua de mar</p> <p>E</p>
<p>Cambios dimensionales</p> <p>E</p>		<p>Lavado</p> <p>E</p>	<p>Luz</p> <p>E</p>

Notas:

¹ Con insumos importados.

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



MB

\$399

MEMBER'S MARK

DSAE231029 840328 808069 / JARETA VISIBLE

Bangladesh¹

Información

Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

Cumple

Identificación y contenido de fibras

Cumple

Desempeño del elástico²

MB

Resistencia a la abrasión

E

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	E
Lavado	Luz
E	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



MB

\$229

OCEAN PACIFIC

G023FPF120 / JARETA VISIBLE

China

Información

Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

Cumple

Identificación y contenido de fibras

Cumple

Desempeño del elástico²

E

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	E
Lavado	Luz
E	E

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



MB

\$824

SPEEDO

811752D / JARETA OCULTA

Sri Lanka

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

E

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
B	E
Lavado	Luz
MB	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



B

\$762

PUMA

100002245 / JARETA OCULTA

Vietnam

Información

Incompleta

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

Cumple

Identificación y contenido de fibras

Cumple

Desempeño del elástico²

MB

Resistencia a la abrasión

E

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
B	E
Lavado	Luz
E	E

Resaltamos

- No señala en su etiqueta si se debe lavar con jabón o detergente ni si se debe exprimir o no.

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



B

\$199

WEEKEND

230121100 / JARETA VISIBLE

China 🇨🇳

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

MB

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	MB
Lavado	Luz
E	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



B

\$490

CATAMARAN

CTH-13-TG-N2 / JARETA VISIBLE

México¹

<p>Información</p> <p>Incompleta</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p>E</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>		
<p>Correspondencia de tallas</p> <p> Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p> Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p>MB</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p>E</p>	
<p>Desempeño del elástico²</p> <p>E</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p>E</p>	<p>Agua clorada</p> <p>B</p>	<p>Agua de mar</p> <p>MB</p>	
<p>Cambios dimensionales</p> <p>E</p>	<p>Resaltamos</p> <ul style="list-style-type: none"> No señala en su etiqueta si se debe lavar con jabón o detergente ni si se debe secar a la sombra o no. 		<p>Lavado</p> <p>MB</p>	<p>Luz</p> <p>E</p>

Notas:

¹ Con insumos importados.

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



B

\$219

SIMPLY BASIC

G223FPF121 / JARETA VISIBLE

China 🇨🇳

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

B

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	E
Lavado	Luz
E	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** El establecimiento brindó el precio del sistema porque ya no hay en existencia el artículo.



B

\$799

AÉROPOSTALE

AECJL24 / JARETA VISIBLE

México

<p>Información</p> <p>Incompleta</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p>E</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>		
<p>Correspondencia de tallas</p> <p> Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p> Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p>E</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p>MB</p>	
<p>Desempeño del elástico²</p> <p>MB</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p>MB</p>	<p>Agua clorada</p> <p>MB</p>	<p>Agua de mar</p> <p>MB</p>	
<p>Cambios dimensionales</p> <p>E</p>	<p>Resaltamos</p> <p>• No señala en su etiqueta si se debe lavar con jabón o detergente ni si se debe exprimir o no.</p>		<p>Lavado</p> <p>E</p>	<p>Luz</p> <p>E</p>

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



B

\$899

FULLSAND

COBRL79 / JARETA VISIBLE

México

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

B

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
MB	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	MB
Lavado	Luz
MB	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio obtenido por el Laboratorio de la Profeco al momento de adquirir el producto. **\$** El establecimiento brindó el precio del sistema porque ya no hay en existencia el artículo.



B

\$500

EPIC EPSILON

EPC-13-TG-2 / JARETA VISIBLE

México¹

<p>Información</p> <p>Incompleta</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p>E</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>		
<p>Correspondencia de tallas</p> <p> Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p> Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p>MB</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p>MB</p>	
<p>Desempeño del elástico²</p> <p>MB</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p>E</p>	<p>Agua clorada</p> <p>MB</p>	<p>Agua de mar</p> <p>MB</p>	
<p>Cambios dimensionales</p> <p>E</p>	<p>Resaltamos</p> <ul style="list-style-type: none"> • No señala en su etiqueta si se debe lavar con jabón o detergente ni si se debe secar al sol o a la sombra. 		<p>Lavado</p> <p>MB</p>	<p>Luz</p> <p>E</p>

Notas:

¹ Con insumos importados.

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



B

\$259

WEEKEND

230121101 / JARETA VISIBLE

China 🇨🇳

Información

✓ Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

✓ Cumple

Identificación y contenido de fibras

✓ Cumple

Desempeño del elástico²

B

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

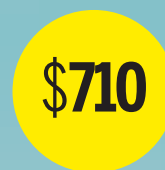
E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	E
Lavado	Luz
E	E

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** El establecimiento brindó el precio del sistema porque ya no hay en existencia el artículo.



ARENA

006443 / JARETA OCULTA

China

<p>Información</p> <p> Completa</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p> E</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>	
<p>Correspondencia de tallas</p> <p> Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p> Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p> E</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p> E</p>
<p>Desempeño del elástico²</p> <p> S</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p> MB</p>	<p>Agua clorada</p> <p> MB</p>	<p>Agua de mar</p> <p> E</p>
<p>Cambios dimensionales</p> <p> E</p>		<p>Lavado</p> <p> MB</p>	<p>Luz</p> <p> E</p>

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



MAUI AND SONS

323354 / JARETA VISIBLE

China 🇨🇳

Información ✓ Completa	Acabados en tela y confección MB	Resistencia a la decoloración por acción de:	
Correspondencia de tallas ✓ Cumple	Identificación y contenido de fibras ✓ Cumple	Sudor ácido E	Sudor alcalino E
Desempeño del elástico² S	Resistencia a la abrasión MB	Agua clorada MB	Agua de mar E
Cambios dimensionales E	Resaltamos • Presenta puntadas sin deshebrar en las costuras.	Lavado E	Luz E

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

Precios: \$ Precio Promedio \$ El establecimiento brindó el precio del sistema porque ya no hay en existencia el artículo.



WEEKEND

230121102 / JARETA VISIBLE

China

Información

Completa

Acabados en tela y confección

E

Correspondencia de tallas

Cumple

Identificación y contenido de fibras

Cumple

Desempeño del elástico²

S

Resistencia a la abrasión

MB

Cambios dimensionales

E

Resistencia a la decoloración por acción de:

Sudor ácido	Sudor alcalino
E	E
Agua clorada	Agua de mar
MB	E
Lavado	Luz
E	E

Notas:

² La apariencia en todos los modelos es excelente, solo se calificó el estiramiento y recuperación del elástico. La prueba de Desempeño del elástico tiene un valor del 40% sobre la Evaluación General.



Precios Promedio de Trajes de Baño Tipo Short para Caballero en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún y La Paz, levantados del 2 al 9 de octubre del 2023.



THAT'S IT!

TIM2304-252 / JARETA VISIBLE

China

<p>Información</p> <p>Incompleta</p>	<p>Acabados en tela y confección</p> <p>MB</p>	<p>Resistencia a la decoloración por acción de:</p>		
<p>Correspondencia de tallas</p> <p> Cumple</p>	<p>Identificación y contenido de fibras</p> <p> Cumple</p>	<p>Sudor ácido</p> <p>E</p>	<p>Sudor alcalino</p> <p>E</p>	
<p>Desempeño del elástico²</p> <p>S</p>	<p>Resistencia a la abrasión</p> <p>MB</p>	<p>Agua clorada</p> <p>MB</p>	<p>Agua de mar</p> <p>MB</p>	
<p>Cambios dimensionales</p> <p>E</p>	<p>Resaltamos</p> <ul style="list-style-type: none"> • No señala en su etiqueta si se debe exprimir o no. • Presenta puntadas sin deshebrar en las costuras. 		<p>Lavado</p> <p>E</p>	<p>Luz</p> <p>E</p>

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio obtenido por el Laboratorio de la Profeco al momento de adquirir el producto.

LO QUE ENCONTRAMOS

TODAS CORRESPONDEN EN TALLAS

Todos los modelos analizados cumplieron con las tallas marcadas en su etiqueta.

NO TUVIERON CAMBIOS DIMENSIONALES

Todos los modelos calificaron como "Excelentes" porque el alargamiento que sufren por el uso es mínimo; además, ciertos modelos tienen la ventaja de ofrecer jareta de ajuste, lo que compensa posibles variaciones menores.

SUS INSTRUCCIONES DE CUIDADO ESTÁN INCOMPLETAS

Cinco modelos no ofrecen completa su Información al Consumidor, sin ser grave, pues no indican en su etiqueta las recomendaciones relativas al secado, lavado o si se pueden exprimir o no.

- No indican si se deben lavar con jabón o detergente ni si se deben secar a la sombra o no.



CATAMARAN
CTH-13-TG-N2



AÉROPOSTALE
AECJL24

- No indican si se deben lavar con jabón o detergente ni si se deben exprimir o no.



EPIC EPSILON
EPC-13-TG-2



PUMA
10002245

- No indica si se debe exprimir o no.



THAT'S IT!
TIM2304-252

PRESENTAN DEFECTOS EN SUS ACABADOS

En dos modelos fueron visibles puntadas sin deshebrar en las costuras.



MAUI AND SONS
 323354



THAT'S IT!
 TIM2304-252

SU DESEMPEÑO EN AGUA CLORADA NO FUE EL MEJOR

En los siguientes modelos su resistencia al decolorado por la acción de agua clorada tan solo fue buena.



CATAMARAN
 CTH-13-TG-N2



PUMA
 100002245



NIKE
 SOLID VITAL 7 VOLL



SPEEDO
 811752D

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Hay productos que tienen una calidad similar a un precio más económico, por ejemplo:

OCEAN PACIFIC VS NIKE



CHINA



MB

\$229



CHINA



MB

\$959

UN CONSUMIDOR SABIO
CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

RECOMENDACIONES

De compra



ADQUIÉRELO EN TIENDAS ESTABLECIDAS

Ya sean departamentales, tiendas de deportes, boutiques de las marcas, entre otras, esto con el fin de que puedas hacer efectiva la garantía si la llegaras a necesitar.



REVÍSALO Y CHECA QUE NO PRESENTE IMPERFECCIONES

Como rasgados, malas costuras, manchas o cualquier otro defecto.



VERIFICA QUE LA ETIQUETA INCLUYA INSTRUCCIONES DE USO

Para su cuidado (lavado y secado), así evitarás daños permanentes en la prenda que demeriten su apariencia.

De uso



LÁVALO ANTES DE ESTRENARLO

Ya que las telas con que son confeccionados se someten a procesos químicos para darles la textura, color y apariencia previa a su venta final, lo que puede provocar irritaciones o molestias en la piel.



SIGUE LAS INSTRUCCIONES DE CUIDADO

Para que disfrutes de una prenda en condiciones óptimas por más tiempo.



SÉCALO DE MANERA HORIZONTAL

Colócalo a la sombra y no lo exprimas.

SUSTENTABILIDAD

Debido a que el tipo de fibras que componen las telas de los trajes de baño son sintéticas, ofrecen mayor durabilidad, por lo que al final de su vida útil las puedes usar como trapo para la limpieza o para lustrar zapatos.

Es importante que lo laves de forma correcta, así optimizarás tanto el uso de tu lavadora, como del agua y del detergente. Puedes lavarlo con prendas similares, sin incluir otras más pesadas, como pantalones o cobertores.



ENTENDER LAS

OFERTAS Y PROMOCIONES



Aprende a identificarlas y haz compras inteligentes.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

¿Qué es una oferta?

La oferta es un descuento directo sobre el precio neto de un producto por un tiempo determinado.

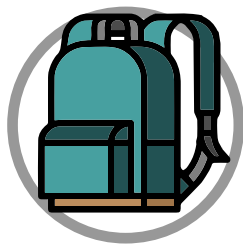
¿Qué es una promoción?

En una promoción encontrarás un incentivo, por ejemplo, al comprar una bicicleta te incluyen un kit de protección personal.

¿SIEMPRE ES MEJOR UNA OFERTA?

Si bien las ofertas que representan el porcentaje de ahorro aplicable sobre el producto son más fáciles de entender, no necesariamente son mejores. Te explicamos:

- Un 2x1 es mejor que un descuento directo de 40%.
- La segunda unidad a mitad de precio es en realidad un 4x3 o un ahorro del 25%.



¿Cuánto pagarías?

Realizamos algunos cálculos con una mochila de \$500 para que puedas entender mejor de qué se tratan las ofertas y las promociones. La clave es calcular el precio unitario para así determinar el precio que pagarás por uno o varios productos, según sea el caso.

	EJEMPLOS	PAGO EN PORCENTAJE	PAGO UNITARIO EN PESOS	PORCENTAJE DE AHORRO	AHORRO EN PESOS
OFERTA	60% de descuento	40%	\$200.00	60%	\$300.00
	50% de descuento	50%	\$250.00	50%	\$250.00
	40% de descuento	60%	\$300.00	40%	\$200.00
	30% de descuento	70%	\$350.00	30%	\$150.00
	20% de descuento	80%	\$400.00	20%	\$100.00
	10% de descuento	90%	\$450.00	10%	\$50.00
PROMOCIÓN	2x1	50%	\$250.00	50%	\$250.00
	3x2	67%	\$335.00	33%	\$165.00
	4x3	75%	\$375.00	25%	\$125.00
	2ª unidad a mitad de precio	75%	\$375.00	25%	\$125.00
	\$100 en tu compra de \$500	80%	\$400.00	20%	\$100.00
	50% de descuento por cada \$300	90%	\$450.00	10%	\$50.00

MEGA
PROMO
2x1

Antes de adquirir un producto, pregúntate si realmente lo necesitas.



¿Realmente estás ahorrando?

Toma en cuenta que comprar en oferta no significa que estés ahorrando dinero si terminas comprando cosas que no necesitas, por lo que debes mantenerte atento a la información. Las decisiones que tomes sobre tu dinero marcarán el comportamiento de tus finanzas a corto y largo plazo.



Recomendaciones

■ Evita las compras por impulso

Antes de comprar, pregúntate: ¿en verdad lo necesito?, ¿lo puedo comprar sin afectar mis finanzas?, ¿tengo la capacidad de pago?

■ Haz una lista de compras

También haz un presupuesto y síguelo.

■ Compara precios

En diferentes establecimientos y también compara productos.

■ Realiza tus compras en establecimientos formales

Así podrás hacer alguna aclaración o reclamo.

■ Asegúrate de que en verdad sean ofertas

Y no solo facilidades de pago o ganchos publicitarios.

■ Piensa en qué usarás el producto

Además de evaluar el ahorro en pesos, es importante pensar en el uso que se les dará a los productos.

■ No compres más de lo que necesitas

Esto te puede llevar al despilfarro derivado del vencimiento de artículos perecederos o a almacenar cosas a las que nunca se les dará utilidad.

■ Identifica las características de la oferta

Es decir, la fecha de vigencia, los artículos y presentaciones en los cuáles aplica y la posibilidad de combinar productos en los descuentos por cantidad, entre otros.

■ Analiza las formas de pago

Ya sea al contado o a crédito y elige la más adecuada para ti.

■ Guarda el comprobante de compra

Te será de utilidad si es necesario hacer un cambio o devolución.

■ Solicita la garantía por escrito

Y que tenga los datos necesarios para hacerla válida, de ser necesario.

■ Aunque sean rebajas en precio, revisa el producto

Como su calidad y que no esté defectuoso.

■ Infórmate si el establecimiento aplica algunas condiciones de compra durante la vigencia de la oferta

Como no aceptar pago con tarjeta de crédito, políticas de devoluciones o entrega, entre otros.

■ Consulta el Buró Comercial de Profeco

Es una plataforma donde podrás encontrar información de proveedores de bienes y servicios tales como:

- Quejas recibidas y su estado procesal.
- Principales motivos de reclamación.

<https://burocomercial.profeco.gob.mx>

Teléfono
del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,
sábados, domingos y días festivos de
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@Profeco
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

Diabetes

Te presentamos algunos de los gastos por esta enfermedad.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la diabetes es una enfermedad metabólica crónica caracterizada por niveles elevados de azúcar (glucosa) en la sangre o cuando el organismo no puede utilizar con eficacia la insulina que produce, y que, con el tiempo, puede conducir a daños graves en:

- Corazón
- Vasos sanguíneos
- Ojos
- Riñones
- Nervios



TIPOS DE DIABETES



Diabetes tipo 1

Es más frecuente en la niñez.



Diabetes gestacional

Se da cuando el cuerpo no puede producir suficiente insulina durante el embarazo.



Diabetes tipo 2

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), es una enfermedad multifactorial que en gran medida es desencadenada por el exceso de peso y la inactividad física. Más del 95% de las personas con diabetes la presentan.



Cuando llevas una vida saludable cuidas tu salud y tu economía.

CIFRAS EN MÉXICO

Datos de la Federación Internacional de la Diabetes (IDF, por sus siglas en inglés) indican que en el:

► **2021**

7º
LUGAR EN
EL MUNDO



14.1
MILLONES DE
PERSONAS DIABÉTICAS
EN NUESTRO PAÍS

El mismo organismo estima que haya un incremento para el:

► **2045**

50%



21.2
MILLONES DE
PERSONAS DIABÉTICAS
EN NUESTRO PAÍS

El costo de la enfermedad

Si bien la Secretaría de Salud (SSA), a través de las instituciones de salud pública, brinda atención integral y especializada a pacientes para el control de la enfermedad, existen gastos extra relacionados con el autocuidado y corresponsabilidad a los tratamientos.



PRECIOS PROMEDIO DE ALGUNOS PRODUCTOS Y MEDICAMENTOS PARA CONTROL DE LA DIABETES¹



Gasto recurrente

PRODUCTO	PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Jeringas	Caja con 10 piezas	\$182. ⁰⁰ (3 cajas)
Lancetas	Caja de 100 lancetas	\$251. ⁰⁰
Tiras reactivas	Caja con 50 tiras	\$437. ⁰⁰
Insulina	Suspensión inyectable de 10 ml	\$310. ⁰⁰

Gasto mensual aproximado

\$1,180.⁰⁰



Gasto esporádico

PRODUCTO	PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Glucómetro	1 pieza	\$686. ⁰⁰
Dispositivo para punción (pluma)	1 pieza	\$167. ⁰⁰

Gasto aproximado

\$853.⁰⁰



¹ Los costos mostrados son ejemplo de un caso específico de un paciente. Recuerda, cada caso es diferente de acuerdo con la evolución y control de la enfermedad de la persona.

En este ejemplo, la persona requiere inyectarse insulina una vez al día y monitorea diariamente sus niveles de glucosa.

Nota: Los precios mostrados en el cuadro son únicamente de referencia y están redondeados. En el mercado se pueden encontrar precios más bajos y más altos a los mostrados en el cuadro.

Fuente: Información recabada por el programa Quién es Quién en los Precios del 5 al 11 de septiembre del 2023, por lo que a la fecha de publicación de este artículo, pudo haber cambiado.



Cambia tu estilo de vida

Si te diagnosticaron prediabetes (nivel elevado de glucosa en la sangre que no llega al umbral de un diagnóstico de diabetes), los cambios en tu estilo de vida pueden prevenir o retrasar la aparición de la enfermedad, como:

- Bajar de peso
- Realizar más actividad física
- Consumir alimentos vegetales saludables
- Comer grasas saludables
- No hacer dietas relámpago
- Tomar decisiones a favor de la salud



ACUDE CON TU MÉDICO

Para recibir orientación y atención integral.



MIDE CONSTANTEMENTE LOS NIVELES DE GLUCOSA

Además, observa sus variaciones a lo largo del día, esto permitirá a tu médico modificar tu tratamiento e identificar elementos que afectan o ayudan al control de la enfermedad.



INFÓRMATE

Es importante conocer la función y los efectos que los antidiabéticos orales y la insulina producen en el organismo. La información de diferentes organizaciones como la Federación Mexicana de Diabetes (FMD) te será de utilidad.



APRENDE A ENFRENTAR RETOS COTIDIANOS

Un episodio de glucosa en la sangre (alta o baja), días de enfermedad, fiestas, viajes, entre otros, requerirá tomar decisiones informadas acerca de la alimentación, la actividad física y los medicamentos.



LLEVA UN PLAN DE ALIMENTACIÓN PERSONALIZADO

Es básico para nutrirte bien, mantener o conseguir un peso adecuado y, sobre todo, para controlar los niveles de glucosa en la sangre.



REDUCE RIESGOS

Conoce sobre las complicaciones agudas y crónicas de la diabetes y cómo prevenirlas. Es importante que recibas atención multidisciplinaria.



HAZ ACTIVIDAD FÍSICA

Te ayudará a normalizar los niveles de glucosa y contribuirá al control metabólico. Puedes caminar 30 minutos diarios.



IMPLEMENTA TÉCNICAS DE RELAJACIÓN

Aleja el estrés y la actitud negativa y adopta hábitos saludables.

Fuentes:

- Organización Mundial de la Salud (OMS). Diabetes. Consultado en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Diabetes. Consultado en: <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Perfil de carga de enfermedad por diabetes 2023: México. Consultado en: <https://www.paho.org/es/documentos/perfil-carga-enfermedad-por-diabetes-2023-mexico>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Mortalidad. Consultado en: <https://www.inegi.org.mx/temas/mortalidad/#tabulados>
- Federación Internacional de la Diabetes (IDF por sus siglas en inglés). Consultado en: <https://idf.org/about/diabetes/diabetes-facts-figures/>
- Federación Internacional de la Diabetes (IDF por sus siglas en inglés). Atlas de la Diabetes de la FID 2021. Consultado en: https://diabetesatlas.org/atlas/tenth-edition/?dmodal=active&dlsrsc=https%3A%2F%2Fdiabetesatlas.org%2Fidfawp%2Fresource-files%2F2021%2F07%2FIDF_Atlas_10th_Edition_2021.pdf
- Federación Mexicana de Diabetes, A. C. 7 hábitos saludables para cuidar tu diabetes. Consultado el 8 de octubre del 2023, en: <https://fmd diabetes.org/wp-content/uploads/2020/01/7-habitos-paracuidar-tu-diabetes.png>

PRODUCTOS ORGÁNICOS

Su etiqueta y sello distintivo te ayudarán a identificarlos y no caer en engaños.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.

De acuerdo con el Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (Senasica)¹ los productos orgánicos son aquellos que:

- **Producen agricultores y ganaderos a través de técnicas amigables con el medioambiente.**
- **Emplean insumos permitidos para la producción orgánica.**
- **En sus procesos no utilizan compuestos sintéticos.**

México cuenta con la Ley de Productos Orgánicos (LPO) y su Reglamento².

En el mercado encontrarás productos que se publicitan como "hechos con ingredientes orgánicos", esto significa que contienen entre el 75 y 94% de ingredientes de este tipo, por lo que no están autorizados para portar el sello oficial.



¿Quién certifica estos productos?

La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER), a través del Senasica, certifica estos productos con el fin de garantizar la integridad del proceso (integridad orgánica) y que los alimentos que llegan a tu mesa cumplan con normas específicas nacionales e internacionales, para lo cual se apoya en organismos de certificación orgánica.



SADER

SECRETARÍA DE AGRICULTURA
Y DESARROLLO RURAL

¹ Autoridad encargada de proteger la agricultura nacional a través de la aplicación de medidas de sanidad, inocuidad y calidad agroalimentaria.
² <https://www.gob.mx/senasica/documentos/ley-de-productos-organicos>



Distintivo "Orgánico México"

Los productos que presentan en su empaque este distintivo te aseguran que:

- Son orgánicos.
- Sus productores utilizan prácticas orgánicas en todos sus procesos.

• Los técnicos constatan:

- El origen orgánico de la semilla o los animales
- Verifican la nutrición del suelo
- El tratamiento de plagas
- Enfermedades y maleza
- Vigilan los procedimientos de cosecha, almacenamiento y el procesamiento de los productos

Este distintivo, así como los sellos de la SADER únicamente pueden ser utilizados en las etiquetas del producto que sea "**Orgánico**" o "**100% orgánico**".

Los alimentos orgánicos son el resultado de un proceso agrícola y ganadero más amigable con el medioambiente.

Algunos productos orgánicos

En México pueden encontrarse:



Frutas



Hortalizas



Verduras



Hierbas



Aromáticas



Cafés solubles



Jugos de frutas



Papillas



Aceites de semillas



Productos congelados (aguacate rebanado y guacamole)



Alimentos líquidos de coco



Galletas



Botanas



Mermeladas



Salsas

Revisa la etiqueta



Tipo de producto

	"Orgánico" o "100% orgánico" (o una declaración similar)	"Elaborado con ingredientes orgánicos"	Declaran tener algunos ingredientes orgánicos
Cantidad de ingredientes producidos orgánicamente	Al menos 95 %	Al menos 70 %	Menos de 70%
Incluir otros ingredientes	Hasta un 5% de ingredientes no orgánicos.	Hasta 30% de ingredientes agrícolas producidos no orgánicamente u otras sustancias, incluyendo levadura.	Más de 30% de ingredientes agrícolas producidos no orgánicamente u otras sustancias, incluyendo levadura.
No debe contener sulfitos añadidos	✓	✓ (excepto el vino)	✗
Indicar que están libres de sustancias prohibidas	✓	✗	✗
El agua y la sal no son ingredientes orgánicos	✓	✓	✓
Mostrar una declaración de la totalidad de los ingredientes	✓	✓	✓
Indicar los ingredientes específicos o grupos de alimentos	✗	✓	✗
Indicar que el producto se encuentra libre de organismos genéticamente modificados	✓	✗	✗
Indicar nombre y dirección del elaborador, empacador, distribuidor, importador, procesador, entre otros.	✓	✓	✗
Informar número de identificación del Organismo Certificador y número de certificado orgánico	✓	✓	✗
Declaraciones válidas	"Certificado como orgánico por...", o una frase similar, seguido del nombre del Organismo Certificador.	"Hecho con... orgánicos", "X% orgánico" o "X% de ingredientes orgánicos".	"X% de ingredientes orgánicos".
Datos del Organismo Certificador	✓	✓	✗
Mostrar el distintivo nacional "Orgánico México"	✓	✗	✗

Recomendaciones

Cerciórate de que sea orgánico

Revisa que el producto 100% orgánico porte el distintivo "Orgánico México" y revisa su etiqueta.



Ten cuidado con la publicidad

Ya que puede ser engañosa, inexacta, parcial, exagerada, falsa, tendenciosa o contener textos, diálogos, sonidos, imágenes, marcas, denominaciones de origen y otras descripciones que puedan llevar al error o a la confusión.



No te dejes engañar

Con frases como "100% orgánico", "Orgánico", "Elaborado con...", "Hecho con...", "X Ingredientes Orgánicos", "Cultivadas orgánicamente" u "Orgánicos 100% certificados", pues dependiendo de la naturaleza y el tipo de producto este tiene que cumplir con normas específicas que respalden la veracidad de las frases publicitarias.



Corroborar la validez de un certificado orgánico

En <https://dj.senasica.gob.mx/SIAS/Statistics/Inocuidad/OperacionOrganicaINal> en el apartado "Padrón de Operaciones Certificadas".



Aclara tus dudas

Sobre el etiquetado o certificación de un producto orgánico escribiendo a: denuncias@profeco.gob.mx info.organicos@senasica.gob.mx



Denuncia la publicidad engañosa

Escribe a denunciapublicitaria@profeco.gob.mx proporcionando la siguiente información:

1. Nombre o razón social del establecimiento
2. Domicilio completo
3. Indicar cuál es el producto denunciado, en su caso
4. Breve narración de los motivos de la denuncia
5. Indicar el link del sitio web del proveedor o incluir la pauta publicitaria (capturas de pantalla, fotografías, video, entre otros)

Si eres proveedor

Y necesitas orientación para tu publicidad, la Profeco la revisa de forma gratuita antes de que se difunda en medios de comunicación. Para solicitar este servicio consulta los requisitos y demás información en:

<https://www.gob.mx/profeco/documentos/diagnostico-publicitario-copy-advice?state=published>



55 5625 6700 extensiones 11163 y 11946



copyadvice@profeco.gob.mx



DIAGNÓSTICO
PUBLICITARIO
COPY ADVICE

DERECHOS ARCO






Ejercerlos es fundamental para garantizar tu privacidad.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.





Con el avance de la tecnología y el nivel de conexión con el que se cuenta es muy fácil olvidar qué sitios web y establecimientos tienen nuestra información o datos personales.

¿Qué son los datos personales?

Es la información que te distingue de los demás y permite identificarte entre un grupo de personas, como:

- | | |
|---|---|
|  Nombre |  Edad |
|  Género |  Dirección de correo electrónico |
|  Número telefónico |  Domicilio |

Y también:

- | | |
|---|--|
|  Tus gustos |  Manera de pensar |
|  Datos biométricos |  Tu estado de salud |

¿Cómo protegerlos?

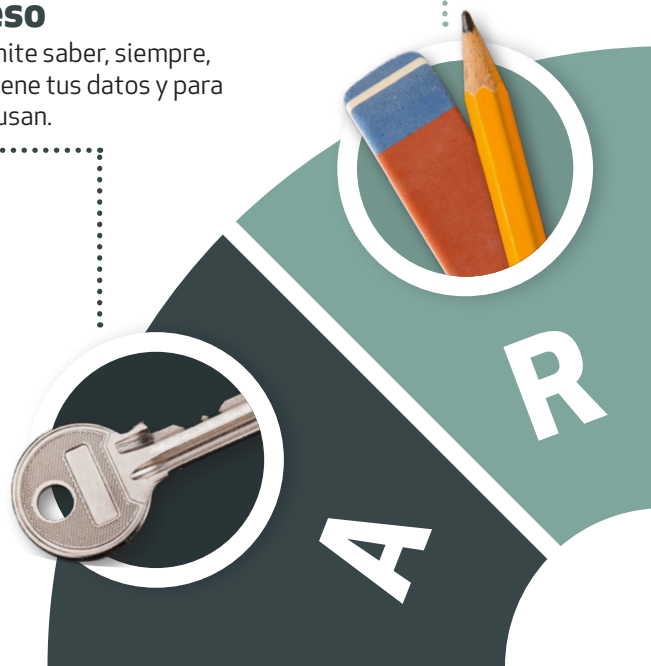
Para proteger tu privacidad y el uso que se les da a tus datos personales existen los Derechos ARCO:

Rectificación

Te deja corregirlos en caso de que tus datos estén incorrectos o incompletos.

Acceso

Te permite saber, siempre, quién tiene tus datos y para qué se usan.



Cualquier establecimiento o sitio web que haga uso de tus datos personales debe mostrarte un Aviso de Privacidad en el que se especifique el uso que se les dará, así como un mecanismo que te indique cómo hacer valer estos derechos.








¿Cómo ejercerlos?

Deberás presentar la solicitud ante el responsable de la posesión de tus datos personales a través de los medios y mecanismos señalados en el Aviso de Privacidad.

Son importantes para evitar el uso no autorizado de tus datos.

¿Cuándo no podrás hacerlo?

-  Cuando tus datos personales no estén en propiedad del área responsable.
-  Si se lesionan los derechos de un tercero.
-  Cuando la cancelación u oposición se haya realizado previamente.
-  Cuando el área responsable no sea competente.
-  Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas.

Protege tus datos personales

Para conocer de manera detallada el proceso para ejercer el derecho a la protección de datos personales, consulta la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en:

https://home.inai.org.mx/?page_id=3374

Cancelación

Puedes solicitar la eliminación de tu información personal de las bases de datos de quien la resguarda.

Oposición

Te permite oponerte a que se haga uso de tu información personal para ciertos fines.



SERVICIOS 4K

Antes de adquirirlos entérate cuáles son sus requisitos para que puedas disfrutarlos.

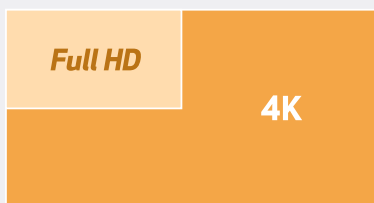
🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Algunos proveedores, aprovechando la transmisión de eventos y programas especiales (mundiales, partidos de fútbol, Juegos Olímpicos, entre otros), ofrecen sus servicios con la promesa de tener "Transmisión en 4k" sin señalar los elementos necesarios para disfrutar de los canales y programas en esa calidad.



Resolución 4K en televisores

Es una nueva calidad de resolución de imagen que viene a reemplazar la Alta Definición Total o Full High Definition (Full HD).



Diferencias	
Full HD	4K
1080 pixeles verticales y 1920 horizontales, lo que equivale a 2 megapixeles.	2160 pixeles verticales y 4096 horizontales, lo que equivale a 8 megapixeles, es decir, cuatro veces más que la resolución Full HD.

Sanción a Totalplay

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) sancionó a Totalplay por utilizar publicidad engañosa relativa a la resolución 4K en el marco de la Copa Mundial de Catar 2022, ya que no informó:

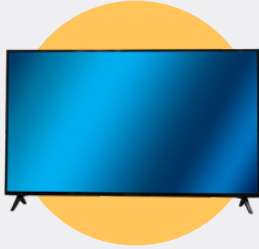


- Las condiciones en que prestaría dicho servicio.
- Los requisitos con que debían contar los consumidores.

Es decir, hizo **publicidad engañosa por omisión**, ya que escondió detalles importantes que los consumidores debían saber para disfrutar del servicio en los términos ofrecidos, tampoco informó que el servicio no era absoluto para todos los canales o programación.

Requisitos para 4K

Antes de contratar un servicio de televisión 4K o comprar una nueva televisión, tienes que saber que para disfrutar su resolución es necesario que cuentes con los siguientes elementos:



• Televisor compatible

Que la televisión pueda transmitir en 4K (cuenta con los píxeles necesarios). Actualmente, existen modelos más recientes de pantallas LED que ofrecen la posibilidad de reproducir imágenes en 4K.



• Decodificador

Es un dispositivo que recibe o decodifica las señales analógicas o digitales y las transmite al televisor. Este aparato debe ser compatible con la definición 4K para que puedas visualizar dicha calidad.



• Programación grabada y transmitida

Que el formato de transmisión sea en resolución 4K, pero aunque cuentes con un televisor compatible y un decodificador, no todos los programas son grabados y transmitidos con dicha calidad, por lo que puede haber programación con una definición menor.

Al realizar una compra o contratar un servicio despeja todas tus dudas con el proveedor.

Profeco te respalda

Las Acciones Colectivas¹ hacen posible que los consumidores se organicen para denunciar la afectación de sus derechos, permiten la reclamación de violaciones en materia de consumo y facilitan el acceso a la justicia.

Si te sientes afectado por una práctica como la aquí descrita o por otro servicio de telecomunicaciones, comunícate a:



55 5625 6700
extensiones 72074, 72053 o 72043.



acolectivastelecom@profeco.gob.mx

El mejor verificador eres tú, ¡denuncia!

Ante información y publicidad engañosa envía un correo electrónico a:



denunciapublicitaria@profeco.gob.mx

Con:

- Descripción de los hechos de manera breve. Puedes aportar videos, capturas de pantalla íntegras, hipervínculos, o cualquier dato adicional.
- Nombre y domicilio del proveedor.

En respuesta, la Profeco realizará un monitoreo al proveedor, y si se comprueba que efectivamente lesiona los derechos de los consumidores será sancionado.

¹Instrumento jurídico que, a través de una demanda, ejerce la defensa y protección de los derechos e intereses de la colectividad de consumidores en contra de la empresa que con su conducta le causen un daño o afectación. La colectividad de consumidores debe estar conformada mínimo por 30 consumidores. <https://acolectivastelecom.profeco.gob.mx/pfrecuentes.php>

TURISMO INCLUSIVO Y SIN DISCRIMINACIÓN

Los entornos más accesibles permiten a todas las personas tener las mismas oportunidades.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:



En México son cada vez más las iniciativas públicas y privadas que impulsan acciones que fomentan un turismo accesible con rutas adaptadas, servicios especializados e instalaciones acondicionadas.



Acciones que facilitan el derecho al descanso de toda la población

- Promoción y fortalecimiento de la accesibilidad en los servicios de la cadena turística.
- Capacitación y sensibilización del personal.

Estas acciones incluyen a niños y niñas, además de a personas con condiciones como:

- Discapacidad
- Neurodivergentes

¿Cómo garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas?

Se deben desarrollar más acciones que contribuyan a la construcción de una sociedad más:

- Accesible
- Segura
- Cómoda
- Que fortalezca el ejercicio del derecho a la igualdad y no discriminación.

Datos en México¹

- **6 de cada 10 personas**, de 12 años y más, con discapacidad estuvieron de acuerdo en que quienes viven con esa condición son rechazadas por la mayoría de las personas.



- **3 de cada 10 personas** dijeron que la principal problemática a la que se enfrentan es que las calles, instalaciones y transportes son inadecuados a sus condiciones.



Para que nadie quede afuera

Es necesario impulsar entornos, procesos, bienes, productos y servicios más accesibles porque ayudan a que todas las personas puedan participar con las mismas oportunidades.

El turismo inclusivo beneficia

Los avances en esta área favorecen a toda la sociedad porque al tener acceso a productos y servicios, como viajar y hacer turismo de manera fácil, las experiencias se vuelven satisfactorias; además, mejora el entorno social, laboral y familiar, aunque especialmente se beneficia a:



Personas con discapacidad



Niñas y niños



Personas mayores



Personas con corporalidades no normativas

Turismo incluyente

El sello de Turismo Incluyente que promueve el Gobierno de México es un ejemplo de acción que fortalece el derecho a la igualdad y no discriminación. Más información en:

<https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/sello-turismo-incluyente>



El acceso a productos y servicios turísticos debe estar garantizado para todas las personas.

Por una sociedad más incluyente



Impulsar y fortalecer acciones a favor del derecho al descanso y al disfrute del tiempo libre de todas las personas construye una sociedad más incluyente.

¹https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadis/2022/doc/enadis2022_resultados.pdf, p. 68.

Panna María

Novela sobre migrantes en busca del sueño americano en Nueva York.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella

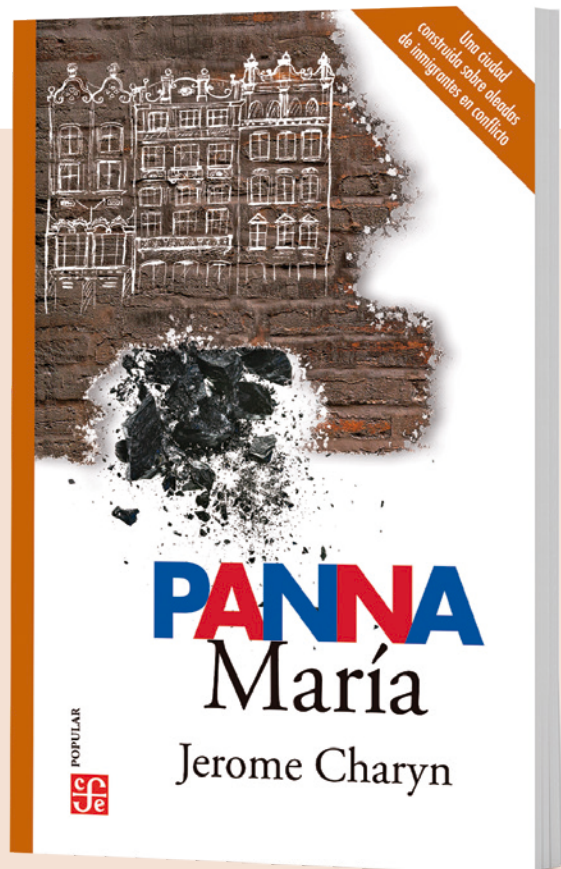
Nueva York es una megalópolis fascinante, tanto por su historia como por su importancia en el concierto de las naciones. Región de inmigrantes, este fascinante lugar ha dado pie a obras grandiosas para conocer su pasado inmediato como la película *Gánsters de Nueva York*, así como una novela apasionante sobre el universo étnico de las "tribus" que poblaron esa ciudad en busca del sueño americano.

Esta novela de Jerome Charyn se titula *Panna María*, en referencia a una edificación lúgubre, un castillo repulsivo donde convergen la prostitución, el caos y el crimen de las mafias europeas llegadas al suelo neoyorkino. Stefan Wilde, hijo del zar, es el protagonista que controla ese gueto donde predominan las guerras políticas y de mafiosos, los amores prohibidos, el ascenso social y la decadencia de sus protagonistas.

Durante varias décadas Stefan también es fiel testigo de la transformación de dicha ciudad, que llama su hogar, y con el devenir de los acontecimientos históricos, su vida y su forma de ver el mundo también se alteran.

Jerome Charyn, escritor, crítico literario y docente estadounidense, es autor de medio centenar de libros entre novelas, cuentos y ensayos. Fue ordenado Comendador de las Artes y de las Letras en Francia en 2002. De este autor también publicamos en el FCE la novela *Johnny el Tuerto*.

En colaboración con el:



Características

432 páginas, tamaño 14 x 21 cm, rústico cosida con solapas

Colección Popular

Fondo de Cultura Económica

ISBN: 978-607-166-746-5

Precio de venta ejemplar: **\$199**

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con H&M HENNEZ & MAURITZ S.A. DE C.V., YOKOHAMA TIRE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. e IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:



EMPRESA:
H&M HENNEZ & MAURITZ S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
BRAZALETE LITHUANIA 1163600.



Llamado a Revisión: 71/2023

CANTIDAD:
589 unidades.

RIESGO:
Podría representar un riesgo de salud para los consumidores y el medioambiente debido a los niveles de plomo que contiene.

CONTRAMEDIDA:
Se reembolsará el costo completo pagado por el producto sin necesidad de presentar comprobante de compra alguno.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Puntos de venta (tiendas físicas) H&M
- Teléfono: 800 040 8555
- Sitio web: https://www2.hm.com/es_mx/customer-service/product-and-quality/articulos-retirados-del-mercado.html



EMPRESA:
YOKOHAMA TIRE MÉXICO

PRODUCTO:
NEUMÁTICOS DE CAMIONES PESADOS, MODELO 504C, MEDIDA 11R22.5 16H, PERIODO DE FABRICACIÓN DE JUNIO A DICIEMBRE DEL 2022.



Llamado a Revisión: 72/2023

CANTIDAD:
433 unidades.

RIESGO:
Si se deja en servicio, la presión de aire puede migrar hacia el costado provocando una burbuja, lo cual podría conducir a una pérdida de presión en la llanta y a una posible inestabilidad en el control del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán los neumáticos por unos del mismo valor y aplicación, incluyendo el montaje y balanceo, sin costo alguno para el consumidor.

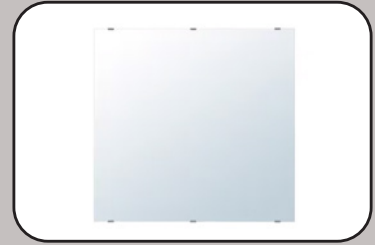
MEDIOS DE CONTACTO:

- Liga directa del Llamado a Revisión en el sitio de Yokohama Tire México: <https://www.flowcode.com/page/retirovoluntario504c>
- Correo: fabian.alvarez@yokohamatire.mx
- Teléfono: 477 393 6167
- Sitio web: <https://yokohamallantas.com/>
- Punto físico: Blvd. Bernardo Quintana No. 300 Int. 1102, Col. Centro Sur, Querétaro, Qro. C.P. 76090



EMPRESA:
IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
MUEBLE-ESPEJO MODELO LETTAN.



Llamado a Revisión: 75/2023

CANTIDAD:
1,458 unidades.

RIESGO:
Existe la posibilidad de roturas en los herrajes de pared del espejo.

CONTRAMEDIDA:
Reemplazo de las piezas de herraje, o bien reembolso del costo del producto sin necesidad de presentar el comprobante de compra.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Teléfono: 55 8310 8310
- Correo: servicioclientesikea@ikano.mx
- Tiendas físicas en territorio mexicano
- Sitio web: <https://www.ikea.com/mx/es/> (apartado "Retiro de productos")

El Mejor Verificador es el Consumidor

Si los proveedores de servicios NO te dan cantidades exactas o NO respetan tus derechos

¡Denúncialos con nosotros!

1 Envíanos un correo, según sea el caso a:



GAS LP
denunciasgaslp@profeco.gob.mx



GASOLINA
denunciasgasolina@profeco.gob.mx



PRODUCTOS O SERVICIOS
denunciasprofeco@profeco.gob.mx

2 Con la siguiente información:

- Nombre del proveedor
- Dirección completa del proveedor
 - Calle
 - Colonia
 - Estado
 - Número
 - Alcaldía/Municipio
 - Código postal
- Número económico del camión
(en el caso de proveedores de gas LP)



Infórmate y Denuncia



Litro x Litro Profeco

App "Litro x Litro Profeco" disponible en GooglePlay y AppStore

¡Descárgala!



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR